



古根海姆博物馆由建筑师 Frank Gehry 于 1997 年设计于西班牙毕尔巴。这座坐落于内维隆河畔的船型博物馆在世界建筑调查中也赫赫有名。其建筑师对于内部的独特设计目的在于捕捉阳光。(亦声)

充分认识总承包模式下的建筑劳务管理意义

□河南中昊人力资源服务有限公司

2017年2月,国务院办公厅印发《关于促进建筑业持续健康发展的意见》,明确要求加快推行工程总承包模式。2017年11月,住房和城乡建设部发布《关于培育新时期建筑产业工人队伍的指导意见(征求意见稿)》,明确建筑产业工人是建筑业发展的基础。在我国建筑业产业化发展的浪潮中,必须高度重视建筑产业工人管理在其中的重要作用和地位;必须高度重视总承包模式下劳务管理在其中的重要作用和地位。

对务工人员的产业化管理是建筑行业发展的必然趋势

20世纪80-90年代,全国建筑业推行项目施工法,实行管理层和施工劳务层分离,建筑业国企推行改革。同期,农业发展和产业结构调整产生大量富余农民工劳动力。这些社会因素对促进建筑业快速发展和安置进城务工人员就业起到了重要的作用。

在建筑行业蓬勃发展的同时,一些不和谐的现象伴随出现,违法分包问题,拖欠农民工工资问题等等屡见不鲜。针对这种现象,国家先后出台了一系列法律法规,不断从法规层面规范和纠正行业的不规范行为。然而,在体系建设相对于行业高速发展滞后的社会环境下,在“以包代管”务工人员不规范的身份管理的建筑劳务市场环境下,在务工人员整体素质达不到产业化工人水平的背景下,建筑行业自身既不能更加有效地解决行业的根本问题,也已经不适应当前社会经济整体发展对建筑行业的需求。这种不匹配的发展局面,既表现出行业的顽疾难以解决,又呈现出优

质务队伍和人员短缺的局面。造成这种局面的一个根本原因,首要是作为建筑行业基础的务工人员的组织管理问题未能得到有效解决。多年来,农民工队伍整体上没有形成有组织、管理有序且成建制的产业工人形态的组织结构体系。而建筑行业的劳务公司,更多的只是在办理具体业务时以管理者的身份出现。在实质上,由于各种原因,农民工既没有主观意识,也没有客观需求把自己作为产业工人接受管理。这样,无论是建筑企业还是劳务公司,在缺乏农民工配合的背景下,以及在社保、个税等法律风险的环境中,也没有主动解决问题的动力,难以形成建筑行业务工人员管理产业化的良性发展格局。

而《关于培育新时期建筑产业工人队伍的指导意见》中明确:加快培育新时期建筑产业工人队伍的目标。当前,建筑企业、建筑劳务企业、分散的劳务作业队伍以及务工人员,应该深刻认识国家推进行业产业化发展的政策导向,紧紧抓住政策契机,顺势而上,共享发展。

对务工人员的产业化管理是有关企业发展的必由之路

当多年来以农民工自发组织起来的松散务工人员队伍,与建筑企业和劳务企业合作,在经历了建筑业发展的初期后,其自身能力的局限性逐渐呈现出来。农民工主体及其队伍自身在一定的历史阶段,受限于管理能力、组织能力、资金能力和成长能力,难以实现自我突破和自我发展。建筑企业和劳务企业,在管理、组织、资金方面具有相对

的优势和产业的引导能力。同时,面对政策的要求,自身具有强烈的发展需求。大浪淘沙,在建筑业20多年的高速发展过程中,部分优秀的务工人员,优秀的劳务班组,优秀的劳务企业,优秀的建筑企业在奋进中成长起来,初具产业化工人队伍的雏形。综观这些队伍的发展经历,他们与一些管理、运营和发展能力强的建筑企业和劳务企业均建立了长期紧密的合作关系。由此可见,建筑企业和劳务企业对于建立行业产业工人队伍具有无可替代的作用。

建筑劳务管理的具体方向

在总承包模式下,首先要解决好对作业队伍的组织、管理和劳务管控问题。在明确了作业队伍归属的前提下,推动“包工头”这一历史形成的职业角色走到终点,成为产业化发展中劳务作业企业的经理人或专业技术管理人员。由此突破阻碍建筑业发展的劳务管理障碍制约,劳务管理工作才能够有效推进具体务工人员身份向产业化工人转变的进程,从产业化角度解决建筑行业对建筑劳务工作带来的巨大效益。

在建筑劳务的实践中,经常会出现这样两种情况:一是建筑企业首先选择分包企业,由分包企业或建筑企业选择劳务企业开展劳务配合。二是建筑企业直接选择有作业能力的劳务企业或者是再由劳务企业选择作业队伍。第一种情况下,作业队伍是直接归属或挂靠于建筑企业,劳务企业的现场劳务管理实质上是由作业队伍直接开展,劳务企业处于从属配合的地位。第二种情况下,

主要是建筑企业或作业队伍,挂靠于有分包资质的劳务公司,使用它们的资质开展分包作业。无论是哪种情况,都与总承包模式下国家对建筑业的产业化发展目标不相吻合。对于政策的理解要抓住三个关键点:一是能力上,从事作业的企业或队伍应向发展专业的施工作业能力方向发展。二是管理上,企业或队伍应以成长为规范化的企业为目标。三是作业队伍、劳务企业和建筑企业彼此之间或三方的战略合作。

建筑劳务在行业产业化发展的形势下,必须处理好两个关键问题,一是在政策引导下众多专业作业公司成立后的生存与发展问题。二是劳务管理在新的市场环境和政策环境下的发展问题。在以总承包为基本模式,专业分包为基础的产业链条中,对于建筑劳务的管理依然是不可或缺的一环。这样的产业格局下:对于建筑劳务的管理,实际上会融入建筑企业或是专业作业企业的管理架构或企业组织当中,而不能简单地认为劳务公司会被弱化或淘汰。竞争的存在必然让优秀的作业企业或劳务企业脱颖而出。作为总承包企业,首先作为劳务管理的责任主体,在产业化管理的组织架构和运营机制下,需要建立内部的专职管理机构负责劳务管理工作;其次通过合并、重组等形式或融资手段,管控专业作业公司或劳务企业开展劳务管理工作。随着建筑产业改革的深入和时代的发展进步,建筑企业、专业作业企业、劳务企业在政策引导下对于建筑劳务管理的探索和实践中心将会出现更多创新。

《建筑工人实名制管理办法(试行)》宣贯会在杭州举办

4月13日,《建筑工人实名制管理办法(试行)》宣贯暨全国建筑工人管理服务信息平台交流会在浙江杭州召开。会议由中国建筑业协会、浙江省建筑业行业协会、中国建筑第八工程局、杭州浙中大科技有限公司协办。中国建筑业协会副会长兼秘书长,中国建筑业协会建筑企业经营管理分会会长刘锦章,住建部建筑市场监管司施工处副处长李雪飞等领导与会,中国建筑业协会建筑企业经营管理分会副会长兼秘书长邢作国主持会议。

刘锦章在致辞中指出,党中央、国务院高度重视劳务建设,颁布了一系列政策,将其纳入解决就业、精准扶贫的重要战略步骤之一。住建部、人社部等也先后或联合出台了《建筑工人实名制管理办法(试行)》等一系列文件,明确要求加快全国建筑工人管理服务信息平台的应用。而从项目建设全过程看,建筑劳务管理处在关键层,关系到建筑工程的质量、安全和施工,更关系到建筑工人维护自身的权益。他希望在各地政府相关部门支持监管下,实实在在推动实名制管

理的落实;各企业和项目管理方一定要高度重视,要清醒地意识到劳务问题是非常重要的问题,可以说是各项工作的重中之重;要把制度建设作为推动实名制的管理基础,加强考核,制定约束、激励机制以全面推进实名制的落地生根,全面开花。

作为《建筑工人实名制管理办法(试行)》主要起草人之一,李雪飞对《办法》从文件出台背景到其中每一条例进行了全面详细、最权威的解读,并对施工、劳务企业提出了若干建议。

会议同时还对全国建筑工人管理服务信息平台建设情况做了进一步的详细介绍,并对全国建筑工人管理服务信息平台现场项目端(免费)进行了系列政策,将其纳入解决就业、精准扶贫的重要战略步骤之一。住建部、人社部等也先后或联合出台了《建筑工人实名制管理办法(试行)》等一系列文件,明确要求加快全国建筑工人管理服务信息平台的应用。而从项目建设全过程看,建筑劳务管理处在关键层,关系到建筑工程的质量、安全和施工,更关系到建筑工人维护自身的权益。他希望在各地政府相关部门支持监管下,实实在在推动实名制管

与全国建筑工人管理服务信息平台完全对接

《实名制管理系统项目端(通用版)》免费启用

日前,中国建筑业协会建筑企业经营管理分会宣布,完全与全国建筑工人管理服务信息平台对接的《实名制管理系统项目端(通用版)》已开发成功,现可为广大建筑企业免费启用。

据了解,为贯彻落实住建部办公厅《关于启用全国建筑工人管理服务信息平台的通知》(建办市函[2018]603号)精神,特别是住房和城乡建设部、人力资源社会保障部共同印发《建筑工人实名制管理办法(试行)》的文件要求,切实保障在今年6月30日前,实现与全国平台中央数据库的互联互通,中国建筑业协会建筑企业经营管理分会为配合住建部做好全国建筑工人管理服务信息平台的建设和管理工作,特组织相关软件企业开发了这套实名制管理系统项目端,提供免费的全国建筑工人管理服务信息平台的接入服务,解决了平台没有免费项目端及相关服务的问题,以满足广大建筑施工企业、劳务企业的迫切需求。

据悉,自2018年11月12日启用的全国建筑工人管理服务信息平台(以下简称“平台”),平台域名为“jzgr.mohurd.gov.cn”,可通过住建部官网主页“全国建筑市场监管公共服

务平台”下的“建筑工人”栏目链接进入,也可以通过中国建筑劳务管理信息主页“全国建筑工人管理服务信息平台”链接进入。《实名制管理系统项目端(通用版)》经严格测试,已与全国建筑工人管理服务信息平台对接成功,且功能比较完善,免费提供给各施工企业项目部使用。

据中国建筑业协会建筑企业经营管理分会有关负责人介绍,《实名制管理系统项目端(通用版)》严格按照平台数据标准要求,涵盖了实名制信息数据的采集、软硬件配置、标准数据对接、在线基本安全培训等功能,可以确保建筑工人实名制信息数据安全、准确、及时上报,实现各地市建筑工人平台与全国平台中央数据库的互联互通的问题。同时,为更好地使企业在贯彻落实住建部平台以及省市平台的贯通和同步使用,《实名制管理系统项目端(通用版)》将针对有差异化开发需求的地市,通过简单的二次开发,即可直接与各实名制平台打通并数据对接,在保证数据的安全、准确、完整、及时的同时,可同步接入建筑企业内部管理系统,更好地满足企业的信息化需求。

(记者 林汝恺)

产业互联网大势崛起

“项目e”提供中小施工企业管理模式创新

在今年两会上,全国人大代表、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾带来了一份关于“加快发展产业互联网促进实体经济高质量发展”的建议,并指出“产业互联网将为实体经济高质量发展提供历史机遇和技术条件,对实体经济产生全方位、深层次、革命性的影响。”同时,全国政协委员、民建中央常委、清华大学经管学院院长白重恩教授也提出,“互联网企业面临一个变化——数字经济逐渐由主要消费者导向向生产者导向转移。”他还说道:“为什么会有这样一个转移呢?一个很重要的原因就是我们进行产业升级,而在这个过程中,就需要用数字经济来给企业赋能,所以有这样的需求。同时我们有一些新的技术的发展也为数字经济服务企业,为企业赋能提供了更强的能力。”两位大咖不约而同对“产业互联网”发出相同声音,说明未来的互联网经济主战场,将会从之前的消费互联网转向产业互联网,产业互联网将大显身手。

产业互联网时代到来,将会改变许多传统的商业模式、管理模式和工作模式,我国的企业和企业家是否已经做好准备迎接这些变化的准备?建设工程行业作为传统行业,施工企业绝大多数都是中小型企业(数量占比超过99%),首先他们的

管理模式依然停留在“经验管理”模式上,对项目的管理还是凭借项目管理者个人的经验、能力和责任心,因此项目管理结果受管理者个人的因素影响巨大;其次,管理人才的“培养模式”也多是采用“师傅带徒弟”的传统模式,工程人才培养周期长,尤其在中小型施工企业中高水平的项目管理人才非常稀缺;管理手段落后,施工过程的记录多采用纸张记录,或EXCEL表格等,沟通采用电话、面谈或会议等传统方式,效率低下且管理成本高。以上这些因素常常造成中小企业项目管理中成本失控、工期延误、管理混乱等问题。

云联万企创始人潘嘉寅在工程行业从事项目管理20多年,饱受传统管理模式带来的困境的折磨,一直在积极地寻找解决这些行业痛点的方法和途径。直到2010年前后SaaS(Software-as-a-Service,软件即服务)进入中国,潘嘉寅认为利用SaaS这项新的技术来做工具可以有效辅助项目经理进行工程项目管理,助力中小施工企业提高项目管理效率和水平。“项目e”具有免费注册使用和操作简单易用的功能,它的“模板市场”让工程项目管理的能力和实现共享;“清单模式”将项目的成本、进度和采购等管理数据整合统一,实现项目的



计划高效编制、过程便捷记录和成本进度有效管控。其移动办公功能采用极简的办公管理模式,且与工程项目管理深度融合,以更好地实现对项目成本、进度和质量的管控。

“项目e”作为施工企业的项目管理助手,其与建材(广义)的销售平台“供应e”形成姊妹平台,这种“双平台”也具有模式的先进性,能真正实现工程商与

供应商(材料、劳力、技术服务、设备租赁等)的精准对接。双平台的数据互通,首创工程行业的上下游资源对接和整合。“项目e”的采购模块便捷询价和快速比价功能,为工程商用户高效找到质量优、价格好、服务佳的材料供应商。两个平台相互赋能,共同打造工程行业的互联网生态系统。

(肖息)

谨以此文献给奋力拼搏中的南通建筑业企业家,并试图唤醒人们的观念,找回社会的共识,让企业家们得到应有的社会认知、同情和尊重!

江苏南通是闻名遐迩的“建筑之乡”。在众人的眼中,建筑老板都是有头有脸、风光无限的人物:住别墅豪宅,出门豪车,穿着名牌,喝着名酒,抽着名烟,一副大派头。可有几人知道老板光鲜背后的辛酸乃至血泪?该市原市委书记罗一民曾用“五千五万”概括南通铁军生态:踏遍千山万水,依靠千军万马,吃尽千辛万苦,说尽千言万语,历尽千难万险。

镜头一:曹老板过年如过关

建筑公司与其他企业有所不同的



是:工人工资、材料费等一般年终总结账。这对老板来说,过年如过关,年底的日子不好过。

曹老板是当地小有名气的建筑老板,事业做得风生水起。前年,他过五关斩六将,好不容易承接了一个合同价8000万元的住宅小区施工项目。他心中盘算这个工程两年能下来可挣三四百万利润。可到楼盘封顶、年终结算工程款时,意外发生了——开发商突然宣布破产。虽然在几个月前他有所耳闻,但毕竟想不到风雨来得如此之快、之猛。开发商破产了,“虫多不怕刺”,反倒落得一身轻,工程烂摊子由承建方收拾。

“墙倒众人推”,紧接着的连锁反应令曹老板更是措手不及,陷入前所未有的困境:银行催贷、材料商要款、农民工要钱……尤其是农民工,打着讨薪横幅,围攻老板,闹着跳楼,群众去市、省上访。“拔了毛的凤凰不如

老板辛酸知多少

□陈君佑

鸡”,曹老板一下失去了往日的风光,霎时狼狈不堪。情急之下,他向政府频频发出紧急呼救。“维稳”压倒一切,政府出面了,但原则是:谁家的孩子谁家抱,政府不可能给钱。曹老板一头的怨愤:我一无过错,同是受害者,这么大的窟窿,凭什么要我来填?我该怎么来填?不是我赖账,是开发商不给钱啊!农民工想跳楼,可真正要跳楼的是我啊!

兔子急了也咬人。曹老板提出一连串的质疑:开发商的财务报表前三年都是盈利的,何以忽然资不抵债几个亿,破产是一夜形成的吗?开发商在不具备售房条件的情况下,是如何披上合法的外衣,获得合同备案、房屋销售、房地产证等一连串绿色通道?开发商几亿元的房屋销售额怎么在破产报表中不见了踪影?按照债权债务的法律清偿程序,承建企业理该享有同等条件下的破产企业资产优先拍得权,然而拍卖开发商的资产,他这个大债主居然毫不知情,数亿元的评估资产最终是如何仅以五分之一的低价成交的?如果将此开发商的资产优先抵押给我们,会出现今天

这样的闹剧?然而,曹老板的呼声、置喙如石沉大海,一滴水花都未激起,他只只得满含热泪,打落门牙往肚里咽……

镜头二:张老板被互保捆住了手脚

由于工程垫资、名目繁多的保证金等因素,即使实力再强的施工企业都遇有资金短缺的难题。于是,融资难、融资贵,成了抑制建筑施工企业发展的最大瓶颈。为解决自有资金不足的问题,企业间互相挤兑、担保贷款就成了在所难免的惯例。而一旦单方失信,或资金链断裂,则一损俱损,极速“死亡”。因此,一些建筑老板往往不是死于惨烈的市场竞争,而是死于高融资成本的拖累。

2015年8月,某建筑公司张老板与另一家建筑公司的沈老板签订了向银行贷款6000万元的对等互保合同,合同期限一年。合同签订后,双方各向银行贷款6000万元。不料张老板的到期贷款都还了,沈老板却言而无信,不但贷款逾

期,连利息也一分未付。银行向沈老板催债,沈老板已无能为力,银行便转向担保的张老板要债。6000万可是一笔大数字,使张老板一下招致重伤,银行不给续贷,经营陷入困境,并直接影响了工程款、材料款、农民工工资的支付,企业内部人心惶惶。

为追债,张老板无数次寻找沈老板,但沈老板跟他玩起了“躲猫猫”,找不见,电话不接,发信息不回……张老板六神无主,急得像热锅上的蚂蚁,却一筹莫展。

镜头三:李老板盲目扩张断送江山

李老板是“50后”,青年时代正处于“文革”疯狂岁月,小学未毕业就回家“修地球”,16岁去了建筑工地当学徒。20世纪80年代,文化水平不高却头脑活络的他乘着改革开放的春风,靠胆量及利用双轨制政策、市场法制不完善而迅速暴富。在“掘得第一桶金”后,他便信奉“马无夜草不肥”的初衷不改,一

路“闯红灯”、拉关系、走捷径,赚得盆满钵盈,肥得冒油。

然而,随着市场秩序的逐步建立、法律法规的不断完善、信息化程度的日益提高,李老板的“看家本领”玩不灵了,与“富二代”比明显落伍,捉襟见肘,力不从心。虽然他的名片上印着“研究生、客座教授”等靓丽头衔,但大多数人知肚明,其实他连“总裁班”都没进几天,这些光环都是通过捷径花钱买来的,脑袋并不真的富有,骨子里依旧是土豪豪气的企业家,缺乏远大目光和统领全局的超强能力,难以驾驭经济社会发展主流和企业正确的前进方向。

在富有成就后,李老板这山望着那山高,“有钱就任性”的劣根性暴露出来,他盲目“转型升级”,触角四处延伸,实施“多元化”战略。国内、境外,房地产、加盟店、光伏业……什么火做什么,什么流行搞什么,却不隔行如隔山,进入一个完全陌生的行业有多少人才、技术、资金需求,市场上难跨的槛、不解的迷、难跨的险。结果产业链过长,业务不精,精力有限,掌控不严,头疼医头,脚疼医脚,专业疏了,副业黄了。终于到了2017年5月的一天,他的资金链彻底崩裂,再也扛不过去了,“辛辛苦苦三十年,一夜回到解放前”,他不得不宣告破产,由亿万富翁一夜间跌入“亿万富翁”深渊。

(下转第6版)