

十年如一日 为群众排忧解难

——记2023年全国住房和城乡建设系统先进工作者谭翠晓

□王纪洪

刚迈入不惑之年的女共产党员谭翠晓，竟连续在江西省住房和城乡建设厅信访岗位上干了10年。10年间，她用热忱的工作态度、执着的敬业精神、忘我的工作干劲，真心真情化解群众的苦恼，用自己的辛勤劳动换来了社会和谐、群众满意度95%以上，赢得了组织的充分肯定和群众的高度赞誉，不仅先后曾获评“厅优秀党务工作者”“厅先进工作者”“江西最美消费维权人”等称号。今年1月，又被人社部与住建部联合表彰评为全国住房和城乡建设系统先进工作者。

服务在行 防患于未然

近年来随着城镇化快速建设，房屋交易矛盾凸显，维权人数多，工作专业性强、压力大、调解难度高。作为江西省房地产领域矛盾化解权威机构一员，谭翠晓常说打铁还需自身硬，要解决好群众问题首先自己要有过硬的政策水平。她严格要求自己，勤学好问，努力提升自身业务素质，探索矛盾化解新办法，取得良好成效。刚到厅信访办之初，她面对陌生的住建专业资料，除虚心向下行求教外，还坚持做到上班无暇下班补，每天总是比别人推迟下班学习政策、研读案例。实践出真知，为了从源头上遏制重大维权事项的发生，防患于未然，她主动参与处室相关业务工作，多次参加各类住建信访督查调研工

作。信访岗位十年，她数不清自己参加了多少次协调会、参加过多少次调研工作，但老百姓的诉求和办理意见却一件不落铭记在心。有时为了弄懂弄通一个案例，她不厌其烦地咨询业务处室、请教专家，锲而不舍地学习政策苦苦琢磨。如“经租房”问题是解放初期在特定的历史条件产生的，随着时间推移，政策调整，目前已成为住建领域的老大难问题，为了弄懂该项业务，她下沉到抚州市调查研究半个月，查阅了从建国初期到改革开放的所有经租房文件政策资料，找了数十位涉及此类问题的群众询问，最后形成了数千字的调研报告，为全省解决经租房问题提供了有力依据。

责任在肩 为群众解难

时间回溯到2012年。30岁的谭翠晓怀着对事业的向往和未来的憧憬，兴高采烈地来到江西省住建厅报到。鉴于当时厅系统信访工作业务量大，上班没几天，组织上就安排她去信访办锻炼。她面临的是政策不熟、业务不熟、群众工作不熟……带着犹豫、忐忑的心情走向了“机关首难”岗位。始料未及的是，她凭着对群众感情的炽热、对信访业务的钻研、对住建事业的执着，在这个岗位上干了一干就是十年。累计接待维权群众数万名，保证了群众事件事件有回音，由一名“门外汉”逐步变成了住建领域维权专家，老百姓的贴心人。初始工作几年，亲身经历过信访工作上班时有人闹、下班后人缠，积压的烦事

一大堆。一些同事善意地规劝她：“你已在信访部门锻炼了多年，和领导提出要求换个岗位吧。”面对同事的关心，她总是淡然一笑地说：“我感觉在信访工作中，去化解群众心中怨气、解决群众急愁难，非常有意义，也在服务老百姓中找到了自己的价值。”为了解群众诉求，她经常深入现场进行核实。如近几年城市建筑排气管道建设群众投诉多，她主动跨前一步，会同业务部门深入赣州市等地，实地察看排气管道建设过程中真实存在问题，面对在建楼盘烟道监测危险系数大，随行同事都劝她：“女同志就不要爬这么危险的在建高楼了。”她却毫不犹豫地说：“没有实地察看，下次群众来访时，我的解释都是苍白无力的。最后形成相关信访评估报告，为源头控制和减少排气管道建设问题引发的维权矛盾发挥了积极作用。”

群众在心 勇于解矛盾

每一件信访投诉背后包含了一个又一个家庭悲欢离合。工作中，她总是面带笑容，热心帮助有困难、有需要的群众，用女性的温婉和对待家人般的温暖，融化了一个又一个信访人心中的坚冰。接待期间，随时要面对各种突发事件的挑战，既有个别信访人的蛮横无理、谩骂攻击或威胁恐吓，也有大规模集访。每次矛盾激化时，她总是第一个赶赴现场，凭借丰富的群众工作经验和沟通技巧，时而耐心劝导，时而政策解答，成功处置和化解集访矛盾百余批。

如近几年受疫情影响，信访热线、网上留言通道也迅速“升温”，住建领域电话、网络群众的诉求接连不断，在疫情最严重的时候，她工作时电话不离手、不厌其烦地接待群众、回复留言，有时电话一打就是几个小时。她对网上留言的群众逐一打电话联系核实情况，再对接属地单位，对合理的诉求推进解决，对不合理的诉求耐心解释、安抚。严峻的疫情面前，信访办的工作得到了群众的认可，得到了相关部门领导干部的赞许。

信念在手 为民献爱心

走进谭翠晓的办公室，除了一本本信访案卷外，书柜内还整齐的摆满了信访政策和党务工作书籍和资料。十年来，她还一直兼任党支部组织委员，在历任党支部书记带领下，她对党章、党史等党的理论文件，对习近平总书记系列重要讲话精神，对各级党组织决策部署，总是认真地先行学习、刻苦地加深理解。她将党的群众工作理论融入日常的信访工作之中，不仅为信访工作的科学化、规范化、信息化创建了许多成功的经验，还为党支部工作规范化、程序化做了大量艰苦细致的工作。她树立了坚定的理想信念，以丰富的理论知识为做好信访工作奠定了坚实的理论基础。她以民生无小事、枝叶总关情的爱心，为人民群众倾注了一片朴实、炽热的爱，默默地以实际行动践行了一名共产党员的坚定信念。

谷水清：打造标杆建筑 推动行业前行

□李想



“中国建造”正在成为中国在全世界的闪亮名片。随着城市化的不断推进，中国的建筑行业迎来了繁荣蓬勃的新时代。而住房和城乡建设部于2022年1月发布的《“十四五”建筑业发展规划》中明确指出，到2035年“中国建造”核心竞争

力世界领先，中国迈入智能建造世界强国行列；“十四五”期间加速建筑业由大向强转变，初步形成建筑业高质量发展体系框架——这一美好蓝图的背后凝结着一代又一代建筑人的心血和汗水，他们投身于建筑工程的浩瀚海洋中，为中国在这一领域的发展持续贡献着自己的智慧。其中的佼佼者，就是中国杰出的建筑工程管理专家谷水清。谷水清现任欧华建业国际工程咨询(北京)有限公司开封分公司总经理。欧华建业是中瑞国际集团旗下核心业务板块之一，为中瑞国际集团贡献着重要的业绩。母公司中瑞国际集团是一家集工程造价咨询、工程监理、资产评估、税务、会计审计、服务外包、并购服务、培训于一体的全国性大型综合专业集团。既得益于如此广阔的平台，又依靠自身优秀的项目管理能力，谷水清成为助力欧华建业在行业中位居前列的幕后功臣。无论是对工程建设进行全方位的综合管理，还是增强技术支持和促进国际交流合作，谷水清都发挥着十分重要的作用。多年如一日的精益求精，

他对工程质量严格把控，对项目细微瑕疵及时修正，以精品施工标准完成每一道工序、把控每一个环节……成就了谷水清事业生涯的辉煌。多年来，由谷水清担任负责人的工程项目均成为建筑工程领域内的成功典范和以其中的“河南煤业化工集团科技研发中心项目”为例。该项目位于开封市的核心区域，总建筑面积约为37万平方米，是一个大型城市综合体建筑。作为负责人的谷水清坦言，当自己拿到这个业界瞩目的大项目时，既兴奋、又倍感责任重大。他独具匠心地将该项目定位为开封市的“城市之门”，立志塑造出企业开拓进取、城市生机勃勃的光彩形象。在前期规划中，谷水清一方面通过城市功能的合理配置，发挥各功能之间的协同作用和聚集效应，使得该项目产生巨大的活力和凝聚力，真正成为城市的引力核和空间地标；另一方面，他又通过文化广场、下沉庭院及屋顶花园，展现出多元化的商业、文化、办公、展览的复合型空间，为城市活动提供更多的可能性；与此同时，他又别致

地通过科研、配演、配套商业服务等功能的合理配置，大力助推企业的品牌价值，并极大地实现了地块的商业价值开发……在后期的项目落地中，谷水清坚持带领团队每天穿梭于钢筋水泥之间，秉承严谨、细致、创新的建筑施工管理理念，将该项目精工打造与磨砺成业界佳作，口碑相传。在业内声名鹊起的同时，谷水清并没有忘记自己作为一名专家的责任与担当。如何提升建筑工程行业的整体技术水平、为行业培养出更多的可塑之才成为了他的新目标和追求。因此这些年来，他应众多的行业期刊邀请担任审稿专家，其中包括了很多行业具有相当影响力、引领性的知名核心期刊，如：《建筑与装饰》《砖瓦》。在助力行业前行和人才培养的路上，谷水清同样业绩卓著。多年的专业积累和实践磨炼，让谷水清飞速成长为顶级的建筑项目管理专家，为业界创造了一个又一个建筑工程行业标杆。在“中国建造”的传奇于全世界唱响时，谷水清既是见证者又是缔造者。

监督“探头”引出的“蝴蝶效应”

——记中交二航局四川宁南县G353复建工程项目党支部书记王朋雨

□许学俊 褚刚



王朋雨，2009年进入中交二航局工作，从一名技术员做起，现担任四川宁南县G353复建工程项目党支部书记，因其利索能干、爱“较真”，被中交二航局六分公司纪委会聘任为纪检监察员。

最初，如何做好监督工作，王朋雨有着诸多困惑和顾虑。最后，他通过参加上级纪检监察网络课堂、交流培训，特别是六分公司纪委会制定了“九个聚焦”监督清单，他迅速找到了切入点、关键点和落脚点。在履职过程中，他聚焦围绕执行力建设、提质增效、风险防范等开展监督，取得一定成效，逐渐得到项目管理团队和员工的认可。

结算单据引出的“三堂会审”

“锥坡C20砼数量没错，但是单价有问题。”2022年5月，对照分公司纪委会制定的监督清单，围绕“每月一主题监督”的要求，王朋雨组织抽查了6份分包合同的执行情况，重点就分包策划、招投标、合同签订、合同交底、计量结算、变更等关键环节进行逐一核实。除了发现了个别合同交底不到位、分包结算扣除费用不及时等基础问题，其中一张中期计量结算单更是引起了王朋雨的关注，随后起身问身边的同事：“你确定这是协作队伍自拌的混凝土？”

“这个确实记不太清了，项目部签完锥坡面混凝土工程量为87.5立方米……”面对王朋雨的质问，这名同事显得有些底气不足。随后，王朋雨翻看分包合同，条款约定边坡锚杆框架梁和人行字形骨架护坡浇筑由协作队伍自行拌混凝土进行施工，但是他隐隐约约记得有一次在现场带班时，协作队伍自拌设备出了故障，为了满足进度，现场管理人员便调用了项目部自有搅拌站的混凝土。

为了验证真实情况，王朋雨又让工程部调出当天的施工日志，也让物资部

马上核对了项目搅拌站混凝土浇筑令以及协作队伍的签收记录。“计量单价不是574元每立方米，而是189元每立方米，这个单价怎么能错用？”

果不其然，87.5立方米的混凝土实为搅拌站的混凝土。当时，项目部都忙着抢进度，现场管理人员未准确记录，及时反馈这种突发情况，导致事后计量错用混凝土单价，因结算金额相差近3.5万元。

通过沟通协商，在后续计量结算中对该协作队伍此部分的“高价结算金额”予以扣除。尽管及时“挽回”经济损失，但王朋雨仍是眉头紧锁，他认为一名纪检监察员的职责和作用不仅是发现问题，而且还要举一反三，实现“以查促教、以查促改、以查促治”的效果。

接下来，王朋雨对发现的典型性问题，除了在项目工作群、周例会上进行通报，还结合相关纠纷案例开展合规性教育，并与相关人员进行廉洁从业教育，达到“有则改之，无则加勉”的作用。督促相关部门做好问题整改，加强合同交底、推进各部门联系协调，强化分包管理和成本管控。

废材处置也不能“先斩后奏”

“这是第一次，以后注意就好了，你何必较真呢？”这天王朋雨通过不打招呼的方式，突然抽查了物资管理工作，针对废材处置有“先斩后奏”的情况，他不顾身边同事劝阻，立即要求物质部负责人通过书面形式说清楚。

据了解，这批废钢筋头总共有35吨，由于占用临时库房，加之周边的拾荒人员经常光顾……物质部在未报分公司审批、也未进行询价的情况下，就跟收购方签订处理协议，事后才完成了报批手续。后来，王朋雨从多角度核实到这批废材处置的合同签订、先款后货、监磅等环节符合要求，处置单价符合当时市场行情，也未发现弄虚作假。

“之前不是组织学习了公司废材处置的文件吗？为啥不提前谋划、不提前报批？”物资部长原以为这件事可以“通融”一下，哪知纪检监察员王朋雨这么“较真”。在约谈中，他推心置腹地说：“制度的生命力在于执行，不严格遵守制度，不仅会导致管理松懈、盈利水平降低，还会引发严重的违纪甚至违法行为。”

为了“较真”到底，项目部还专门组织开展废旧物资处置监督，王朋雨全程参与监督废旧物资处置5批次、涉及废材423.41吨，总金额92.13万元。

瞄准突发事件进行“挑剔”

“汽车吊被洪水浸泡一事，充分体现风险评估工作做得不扎实，特别是应急演练针对性不强”。2022年7月中旬，项目部就汽车吊被洪水浸泡一事进行安全分析，党支部书记和监督员王朋雨带头进行了反思。

据悉，该项目位于四川凉山彝族自治州东南部，海拔高地质条件复杂，夏季雨水多、容易突发山洪。半个月前，下属



“旭春这个人啊！有什么问题，他总是非要搞个明白不可！”和他曾经一起共事的老职工回忆入职不久的孙旭春时，这样感叹道。

2007年6月，刚刚毕业的孙旭春被分配到分公司担任机电技术员，这个初出茅庐的小伙子一上任就表现出了自己的与众不同，深深扎根基层，与老职工同吃同住，不仅如此，他又主动申请参加建安公司在安徽理工大学组织的洗煤技术培训，扩展自身的知识储备。日积月累，那时的他已经成长成为一名优秀的技术员。

钉子精神 坚韧创造个人魅力

2014年，为了使新疆分公司在新疆煤炭基建市场站稳脚跟，建安公司在同年发布了招聘信息，号召公司广大职工支援新疆分公司职工队伍建设。他得知消息后，立即准备个人简历，最后各方面都非常优秀的他被成功录用，但是和妻子在去支援新疆分公司这件事情上发生了分歧，最后他靠着一番“苦口婆心”的劝说，妻子最终选择支持他的想法。

2014年7月份时任新疆分公司机电安装项目部副经理的他，参与大南湖洗选厂设备安装和设备调试工作。仅仅三个月时间，他因长期风吹日晒和高强度工作变得又黑又瘦，特别是在调试阶段，由于设备稳定性差，连续生产时间基本不会超过半小时。为了早点完成调试任务，他就通知项目部把饭送到现场，饿了就吃上几口，累了就在现场眯一会，最忙的时候，一天休息的时间不足四个小时。

苦心人，天不负，大南湖二矿设备安装项目单机设备调试加联机调试仅仅用了一个半月的时间就达到了运行标准，孙旭春也因为出色的工作能力和不怕吃苦的拼劲，受到的分公司领导和业主的赞许和认可，他本人也先后荣获新疆分公司年度优秀共产党员、大南湖二矿年度标兵、优秀管理干部，中煤建设集团安全先进个人等荣誉。

平日里他就像一个钉子那么平淡，但在关键时刻却有“钉子一样的精神”，稳扎稳打，这个项目已经完全离不开他。

不断进取 立足个人成就企业

在扎根新疆之后，孙旭春更加努力，在严格要求自己的同时，他积极带动了身边人的成长。正值新疆分公司转型，因此，大南湖二矿安装项目乘胜追击，一举拿下选煤运营业务，大南湖二矿安装项目也由机电安装就地转型为选煤运营，成为大南湖选煤运营厂。

大南湖选煤运营厂成立之初，队伍里大部分管理人员是从分公司土建、安装等项目转过来的，对运营厂的相关业务并不熟悉，当时分公司也是初涉本行业，面临着严峻的形势考验，一方面是业主的不信任、另一方面这支队伍任何选煤运营管理经验，且当时机电人才严重匮乏。但此时的孙旭春已经越挫越勇，没有任何恐惧与退缩，只是不断迎难而上，带领团队不断摸索滚打，逐步建立健全选煤厂管理制度、并制定学习计划提升自身软实力，多次申请机会组织技术人员到国家能源集团花园电厂、神新准东露天煤矿、中煤露天等先进单位进行现场交流，对标学习先进管理经验、克服管理缺陷与短板。

在他的带领下，大南湖选煤运营厂已持续稳定运营六年之久，且形成了独有的管理运营模式，期间并多次荣获建安公司、业主单位“先进选煤厂”“优秀区队”荣誉称号，以及业主上级单位国家能源集团、国家能源集团“优秀区队”“优秀承包商”等荣誉称号。其领导的“降低破碎机生产故障”成果在中国煤炭协会“优秀质量管理小组活动成果”评比中荣获一等奖，为企业公司在新疆煤炭洗选行业中赢得了良好的口碑，并为分公司的战略转型培育了一批中坚力量，同时也为分公司洗选板块做大做强积累了经验。

刚正风骨 铁汉亦有铁骨柔情

在同事眼里他是一个很爱“较真”的人。无论是生产、设备检修、安全巡检，还是每天的生产例会，他都能从中发现很多问题。众人起初对他“精益求精”的特点非常抵触，日子久了，大家发现他的办公室几乎每天晚上都是亮着灯的，而且每天他的身影都会出现在检修现场的每个角落。时间久了，大家对于他的严谨认真的工作态度和率先垂范的工作方式无不佩服。

工作中雷厉风行的孙旭春，在面对感情方面却总是羞于表达，有时和妻子约好下班时间视频聊天，但由于工作繁忙，他屡屡爽约。在妻子待产期的时候，选煤厂正值设备调试，当时任务繁重，他根本无法在孩子出生的第一时间陪在妻子身边，且在选煤厂的八个年头，有七个春节是在厂里和职工一起度过。他的妻子了解到情况，也曾带着一岁大的儿子到运营厂看望他，偶然一次下班后，他却因为工作繁忙而径直从院中玩耍的儿子身旁走过，细心的妈妈发现“不称职”的爸爸后引发了一场“家庭风波”。每每说到这里他总会流露出一种由衷的愧疚。

这就是孙旭春，一个执着、富有凝聚力及人格魅力的“80后”，在面对家庭和企业时，他义无反顾地扎根在企业一线，舍小家，为大家，秉持着坚定的理想信念，担负企业赋予的使命，为企业的发展奉献着自己的青春年华。

当地气象局和消防单位建立联动机制的同时，还开展了风险大排查、有限空间专项整治等活动；落实防汛防汛人员24小时值班制度，安排专人每天对沿线高边坡，重点桥位进行日常监测，确保发现的风险和隐患都在可控范围。

除了做好监督，王朋雨在廉洁教育和风险防范上也下了功夫。对照《中交二航局基层项目廉洁风险防控手册》，他认真梳理查找项目廉洁风险点，制定实用性、便于操作的防控措施；鼓励员工轮流走上讲台，争做廉洁“主讲人”，把“廉”味物品搬上党员积分超市，巧借“政治生日”专题会上，王朋雨带领大家认真学习二航局安全生产六最要求以及二十项措施等。在复盘的过程中，他针对设备安全风险评估工作，以及相关的应急处置方案进行了仔细的检查，并将其中需要整改项目和关键环节列为“督办事项”。

接下来，他还结合项目部安全形势，通过远程视频连线选煤局和分公司“行家”为其进行风险评估，在跟

扎根戈壁建新功
记中煤建安新疆分公司副总工程师、将二矿运营厂长孙旭春
□张一平